

Q!VIZAR INDUSTRIAL REMOTE SUPPORT.



Q!Vizar wurde speziell für industrielle Anforderungen entwickelt.

Die Lösung vernetzt Menschen und Wissen. Aufgaben lassen sich per Video, Chat, Markierungen oder Screensharing lösen. So werden Arbeitsprozesse einfacher und deutlich effizienter. Ganz bequem über Tablet, Smartphone oder Webanwendung.

Ob in der Instandhaltung, der Wartung oder bei interaktiven Schulungen:

Q!Vizar reduziert Reisezeiten und Stillstände, verbessert Fehlerdiagnosen und sorgt für eine nachhaltige Wissenssicherung. Zuverlässig, sicher und effizient.

-  Erfüllt gängige Industriestandards
-  Betrieb und Hosting in DE oder EU
-  Datenschutzkonform und sicher
-  Beruht auf +25 Jahren industrieller Software- und Domänenkompetenz
-  Individuell erweiterbar mit **Q!Vizar⁺**



PROBLEMLÖSUNG IN ECHTZEIT.

Q!Vizar optimiert
Ihre Supportprozesse.
Mit nur einem Klick zur Lösung.



Live-Sitzungen & Video-Overlay

Echtzeit-Video-Kommunikation mit **stabilen Markierungen im 3D-Raum** für präzise Anweisungen. **Screensharing** für das gemeinsame Betrachten von Dokumenten, Skizzen oder 3D-Modellen.



Supportanfragen per Klick

Techniker:innen können **mit nur einem Tastendruck** Hilfe anfordern. Offene Anfragen werden in einer Liste angezeigt; bei Annahme durch Expert:innen wird automatisch ein Supportfall angelegt.



Kommunikation & Dokumentation

Ergänzender **Text-Chat für laute Umgebungen** oder parallele Kommunikation. Dateien können gesendet und gespeichert werden. Aufzeichnungen sind optional aktivierbar und nach der Sitzung als Download verfügbar. **DSGVO-konform**, wenn keine personenbezogenen Daten ausgetauscht werden.



Supportfall-Management

Jeder Einsatz wird automatisch als **eindeutiger Supportfall** dokumentiert und **revisionssicher** archiviert. Eine zentrale Übersicht ermöglicht das Verwalten aktiver und abgeschlossener Fälle. Supportfälle können privat (Nutzer-basiert) oder öffentlich (Externe Teilnahme) eingerichtet werden.



Externe Teilnahme

Weitere Teilnehmende und Expert:innen können **per Link oder QR-Code** zu öffentlichen Supportfällen eingeladen werden – ganz **ohne Registrierung**.

IHR POTENZIAL IN ZAHLEN.

-40%* Bearbeitungszeit von Problemfällen

-21%* Reparaturdauer

-70%* Reisekosten

* Die angegebenen Werte basieren auf öffentlich verfügbaren Studien und Anwenderberichten zu Remote-Assistenzsystemen. Ergebnisse können je nach Branche, Use Case, Systemlandschaft und Implementierung abweichen.

RELEVANTE INFORMATIONEN.

-40%

Q!Vizar Instant Run

Gehostet bei AUNOVIS und direkt nutzbar

~~49,00 €~~
29,40 €*

pro Monat und Lizenz

ab 10 ~~39,00 €~~ **23,40 €*** /p.M.
ab 100 ~~33,00 €~~ **19,80 €*** /p.M.
ab 1000 ~~29,00 €~~ **17,40 €*** /p.M.

* Preise gültig für die ersten drei Monate, danach regulärer Preis

-40%

Q!Vizar Self Managed

Gehostet bei Ihnen, intern und souverän

~~39,00 €~~
23,40 €*

pro Monat und Lizenz

ab 10 ~~29,00 €~~ **17,40 €*** /p.M.
ab 100 ~~23,00 €~~ **13,80 €*** /p.M.
ab 1000 ~~19,00 €~~ **11,40 €*** /p.M.

* Preise gültig für die ersten drei Monate, danach regulärer Preis

Q!Vizar⁺ Individual

Maßgeschneidert erweiterbar

Für Organisationen, die mehr wollen.

- ✓ Individuelle Funktionalitäten
- ✓ White-Label & Enterprise-Branding
- ✓ Tiefe Integration in Ihre Prozesse
- ✓ Skalierbar und zukunftssicher
- ✓ KI-basierte Assistenz-, Analyse- und Wissensfunktionen und mehr

Beratungstermin vereinbaren

Kompatible Geräte	Mobile Geräte: iPhone (ab 12 Pro), iPad Pro Webanwendung: Alle aktuellen HTML5-fähigen Browser
Kommunikation	Bidirektionales Audio-/Video-Streaming Kabellose Verbindung: WLAN oder mobiles Internet (insbesondere für iPhones)
Deployment & Hosting	On-Premise: Docker auf Linux-Server Infrastruktur: Dedizierte, mandantenfähige Kubernetes-Umgebung Empfohlenes Hosting: ISO-27001-zertifiziertes deutsches Rechenzentrum
Betrieb und Verfügbarkeit	Onboarding & Konfiguration: Initiales Setup inkl. Domain, Branding und Geräteanbindung Verfügbarkeit: Mindestens 99,5 % Uptime durch redundante Cluster-Struktur Updates & Patches: Regelmäßige Sicherheits- und Feature-Updates durch AUNOVIS Monitoring & Logging: Aktives System-Monitoring mit möglicher Remote-Fehleranalyse
Sicherheit	Verschlüsselung: TLS 1.3 für alle Verbindungen Sicherheitsstandards: IEC 62443-4-1 konform (Threat-Modelling & Secure Coding) Zugriffssteuerung: Benutzer- und Rollenverwaltung über Experten-Administration Authentifizierung: Anbindung an externe User-Datenbanken über OpenID Protokollierung: Audit-Trail für wichtige Aktionen (in Entwicklung)
Integration	Standalone-Betrieb: Webzugang mit optionalen Schnittstellen (z. B. API für Maschinen oder Dokumentation)

Q!VIZAR

DENN JEDE MINUTE ZÄHLT.

Reisetasche war gestern.
Heute reicht ein Tablet
mit Q!Vizar.

Mit **Q!Vizar** unterstützen Expert:innen Techniker:innen in Echtzeit und ohne Anreise. Ob bei der Instandhaltung, Fehlerdiagnose, Inbetriebnahme oder Schulung.

Dank hochauflösendem Live-Stream, modernem Overlay und standortgenauen Markierungen werden Störungen präzise analysiert und behoben.



Über AUNOVIS Q!

AUNOVIS entwickelt seit 1999 maßgeschneiderte Software für verschiedenste Kunden im industriellen Bereich. Unter AUNOVIS **Q!** vereinen wir langjähriges Domänenwissen mit unserer technologischen Expertise und schaffen innovative Lösungen speziell für die industrielle Digitalisierung.

Mehr Begeisterung gefällig?
Jetzt Demo anfragen!

Ihre Expertin bei AUNOVIS:
Ilka Hesse hesse@aunovis.de +49 (0) 721 / 98 61 59-35